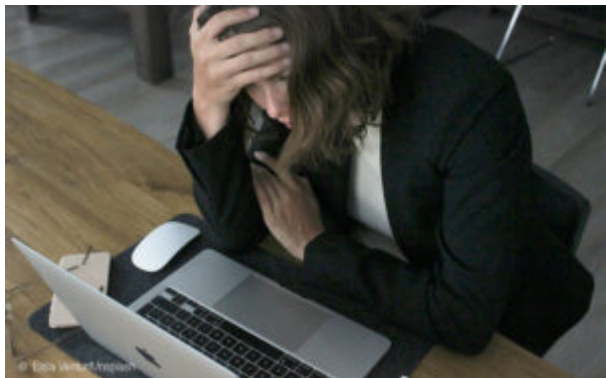


# Neues KI-Tool macht schwere Texte verständlich

geschrieben von Redakteur | März 14, 2024



## Amtsdeutsch und Bankensprech: KI-Werkzeug fördert Transparenz für alle

Komplizierte Sprache schließt Menschen in Deutschland aus. 86 Prozent verstehen offizielle Texte nur schwer – darunter 81 Prozent mit höherer Bildung<sup>1</sup>. [Das fand die Gesellschaft für deutsche Sprache heraus.](#) Das kostenlose KI-Tool ‘Plain’ übersetzt komplexe Texte in verständliche Sprache. Der Hersteller WORTLIGA richtet sich dabei nach den Empfehlungen für “Einfache Sprache” gemäß ISO 24495-1. Die Informationsflut überfordert auch jüngere Menschen, laut einer Studie des VOCER-Instituts

Dem Team hinter WORTLIGA geht es dabei nicht um „Leichte Sprache“, sondern um Verständlichkeit für alle. Das kostenlose Online-Tool macht Informationen für die Mehrheit besser verständlich. Die KI sorgt bei der Überarbeitung dafür, dass alle Fakten und Informationen eines Textes erhalten bleiben. Das ist wichtig, wenn es zum Beispiel um rechtliche Texte oder politisches Geschehen geht. „Unter anderem in unserer Beratung

für die Tagesschau wurde klar: Verständliche Sprache schafft in allen gesellschaftlichen Bereichen großen Nutzen“, sagt Wagner.

## **Gesundheitskompetenz: Menschen brauchen Verständlichkeit statt Vereinfachung**

Studien wie von der Gesellschaft für deutsche Sprache zeigen: Die Mehrheit in Deutschland braucht Verständlichkeit, also klare und vollwertige Informationen statt nur Vereinfachung. Besonders deutlich wird das beim Beispiel der Gesundheitskompetenz.

Viele medizinische Informationen in Deutschland sind für Patienten zu kompliziert. Deshalb empfiehlt der AOK-Bundesverband die WORTLIGA-Technologie in seinem Handbuch „Gesundheitskompetenz im Fokus“. Einfache Sprache kann Patienten helfen, Diagnosen, Behandlungspläne und medizinische Anweisungen zu befolgen. ‚Plain‘ ersetzt dabei keinen Experten oder ärztlichen Rat, sondern hilft beim Verstehen. Auch Fachleute können mit der Software arbeiten, um Informationen für Verbraucher, Bürger und Patienten verständlich aufzubereiten.

## **Schneller Durchblick: Lange E-Mails und Dokumente leichter lesen**

Auch im beruflichen Umfeld müssen Menschen immer mehr komplexe Informationen in weniger Zeit verstehen. Mit einfacher Sprache von ‚Plain‘ erfassen Leser die Informationen schneller. Das spart Mitarbeitern Zeit und Arbeitgebern Geld. Studien der US-Regierung zeigen: Organisationen sparen Kosten in Millionenhöhe, wenn E-Mails in verständlicher Sprache verfasst sind.<sup>2</sup>

# Spezialisiert: Einfacher zu bedienen als ChatGPT und Co.

Für ihren Übersetzer arbeitete das Team von WORTLIGA in Abstimmung mit Partnern, etwa aus der Forschung zu „Einfacher Sprache“ und der Finanzbranche. So entstand eine hoch spezialisierte Software, die Texte zuverlässig verständlich macht, ohne Fakten zu verlieren oder zu verfälschen.

Damit vermeiden Nutzer das Risiko, das bei Übersetzungen mit KI-Chatbots entsteht: „Die Ergebnisse von ChatGPT und Co. schwanken und sind stark abhängig von den Eingaben des Nutzers. Mit ‚Plain‘ haben wir eine einfache Oberfläche geschaffen, mit der auch Laien Texte schnell verständlicher machen können“, sagt Chef-Entwickler und Geschäftsführer Gabriel Morgenstern von WORTLIGA.

## Wo ‚Plain‘ mit einfacher Sprache hilft

Menschen können ‚Plain‘ in vielen Situationen nutzen, um Informationen einfacher zu erfassen. Das hilft auch Unternehmen und Behörden, denn es gibt weniger Rückfragen und Missverständnisse und mehr Vertrauen. Einige Anwendungsmöglichkeiten von ‚Plain‘:

- Texte von Behörden, Banken und Versicherungen leichter verstehen
- Kundenfreundliche Kommunikation, optimierter Service und Support
- Klare rechtliche Dokumente
- Verständliche Wahlprogramme
- Mehr Reichweite in Marketing und Kommunikation
- Verbesserte, effiziente interne Kommunikation
- Verständliche Dokumentation

- Bessere Integration und Inklusion
- Hilfe für Senioren
- Erleichtertes Fremdsprachenlernen

„Unternehmen nutzen immer öfter KI, um Inhalte zu produzieren. Wir sollten die Technologie aber auch nutzen, um Barrieren abzubauen, damit alle aktiv am gesellschaftlichen Leben teilhaben können. ‘Plain’ soll Brücken bauen zwischen Menschen, Behörden, Institutionen und Unternehmen.“, sagt Gidon Wagner.

Das kostenlose Tool finden Sie hier:  
<https://wortliga.de/plain/>

Über WORTLIGA

WORDLIGA ist bekannt für sein kostenloses Online-Tool zur Textanalyse und KI-Software für verständliches Schreiben. Die Gesellschaft für deutsche Sprache e.V., angesiedelt im Deutschen Bundestag, empfiehlt das [Textanalyse-Tool von WORDLIGA](#) für bürgerfreundliche Texte und eine verständliche Verwaltungssprache. WORDLIGA bietet zudem Schulungen und Online-Kurse für verständliche Sprache in Behörden und Unternehmen an.

Quelle Pressemitteilung: WORDLIGA Tools GmbH